ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

**Poskytnutá záruka trvá a zákazník může nároky z poskytnuté záruky uplatnit pouze v případě soustavného dodržování záručních manuálů pro jednotlivé komodity a těchto záručních podmínek:**

**OBECNÉ PODMÍNKY**

1. Při užívání dodaných výrobků musí být plněny pokyny a respektovány platné technické normy a dále doporučení uvedená v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané dokumentaci.
2. Zjištěné závady musí zákazník ihned nahlásit a umožnit jejich odstranění prodávajícím v nejkratší možné době.
3. Při opravách budou použity výhradně součástky doporučené dodavatelem.
4. Instalace svítidel nebo její úpravy budou prováděny dle montážního návodu a podmínek určených výrobcem.
5. Montáž a údržbu provádí jen osoba s příslušným oprávněním tj. osoba znalá ve smyslu § 5 vyhl. ČUBP a ČUB č.50/1978 Sb.
6. Provozovatel soustavy je povinen evidovat případné zásahy na světelné soustavě a ty na vyžádání předložit prodávajícímu.
7. V případě provozu svítidel v prostorách se  znečištěním anebo v případě jednorázového znečištění je kupující povinen svítidla očistit aby nebylo poškozeno svítidlo a nedošlo ke snížení garantovaných hodnot vlivem znečištění.
8. Kupující je povinen zajistit, aby byly prováděny periodické revize elektrického zařízení v předepsaných intervalech. Zpráva o výsledku revize je pro provozovatele závazná. Provozovatel elektrického zařízení musí zajistit odstranění závad nebo provést prozatímní bezpečnostní opatření ve stanovené lhůtě. Nemůže-li závady odstranit, musí příslušné zařízení odpojit. Revizní zprávy mohou být požadovány jako podklad pro reklamační řízení.
9. V případě neodborného zásahu do elektrických obvodů a připojení na elektrickou síť se provozovatel vystavuje nebezpečí úrazu elektrickým proudem a ztrácí záruku.
10. Zařízení se nesmí používat žádným jiným způsobem, než je jeho běžné použití.
11. Záruka se nevztahuje na světlené zdroje.
12. Při provozu světelné soustavy (= po dobu, kdy jsou svítidla rozsvícená), nesmí teplota okolního prostředí překročit hodnotu 40°C po dobu delší než 1 hodinu v řadě. Dojde-li k takové situaci, nebude v takovém případě reklamace svítidla z důvodu přehřátí uznána.
13. V případě, že předmětem plnění jsou řízené LED pásky:
    1. Provozovatel soustavy není oprávněn zasahovat do kabeláže související s LED pásky či manipulovat s jejími komponenty (napájecí zdroje, zesilovače, řídící jednotky)
    2. Ovládání soustavy je možno pouze prostřednictvím k tomu určených ovladačů či řídících jednotek.
14. Dodavatel garantuje, že LED svítidla budou splňovat parametr LB uvedený v cenové nabídce / ve smlouvě po celou dobu životnosti svítidel za předpokladu dodržení těchto záručních podmínek a intervalů údržby.

**V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH REKLAMACE NEMŮŽE BÝT UZNÁNA**

1. Kupující druhotně poškodil výrobek neodbornou údržbou, mechanickým poškozením či neopatrným zacházením v rozporu s návody, těmito záručními podmínkami či normami.
2. Zařízení je poškozeno vandalismem či živelnou pohromou (blesk, povodeň atd.).
3. Kupující o vlastní vůli modifikoval konstrukci či zapojení svítidla
4. Výrobek byl opraven neautorizovanou osobou.
5. Drobné rozdíly v barevných odstínech mezi výrobky nebo z důvodu různého stáří jednotlivých výrobků.
6. Jedná-li se o vadu funkčnosti způsobenou vadnou funkčností řídícího systému nebo nekompatibilitou svítidla s řídícím systémem.
7. Poškození bylo způsobeno chemikáliemi;
8. Na vady:
   1. způsobené nevhodným zacházením, neodbornou či nedostatečnou údržbou
   2. způsobené neschválenými úpravami výrobku (konstrukce, zapojení atd.)
   3. vzniklé vnějšími mechanickými nebo chemickými vlivy a poškozením (včetně např. poškození povrchové úpravy poškrábáním, vrypy, působením žíravin apod., poškození laku způsobené nesprávnou údržbou a ošetřováním včetně použití agresivních či nevhodných čisticích prostředků, leštěnek apod.)
   4. způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem – zejména nadměrné znečištění prostor, prašnost, nevhodná teplota atd..
   5. vzniklé nerespektováním pokynů uvedených v záručních manuálech, návodech k použití, záručních listech a další předané literatuře

Pokud není uznaná reklamace, musí odběratel zaplatit všechny související náklady.

**SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO NOUZOVÉ SOUSTAVY**

**Bezprostředně po instalaci nouzového svítidla s vlastním akumulátorem musí být před uvedením do provozu provedeno formátování akumulátoru:**

1. nepřetržité nabíjení po dobu 24hod.
2. následně jejich plné vybití.
3. Tento proces je potřeba provést 3x ihned po sobě.
4. Po tomto procesu  a následném nabíjení 24hod. bez přerušení je svítidlo připraveno k provozu.

Nedodržení výše popsaného postupu formátování může způsobit předčasnou ztrátu kapacity baterie. V takovém případě nebude uznána reklamace na kapacitu baterie. V případě každé výměny akumulátoru je nutné provést nové formátování akumulátoru. Písemný záznam o provedení formátování a dále pak písemný záznam o jakémkoliv výpadku elektrické energie na dobu delší než 5min v průběhu záruční lhůty musí být předložen při uplatnění reklamace.

**SERVISNÍ INTERVALY PRO VÝMĚNU SVĚTELNÝCH ZDROJŮ**

1. Uvedené servisní intervaly platí pouze pro zdroje dodané ke svítidlům (OSRAM) a doporučujeme při výměně použít stejný typ světelného zdroje. V případě jiného výrobce nemusí servisní interval odpovídat a v případě použití nekvalitních zdrojů se životnost světelného zdroje může snížit na 50% uváděných hodnot.
2. Záruka platí pouze v případě, kdy budou do svítidel použité zdroje stejné značky jako jsou zdroje dodané prodávajícím, nebo pouze takové náhrady kde výrobce přímo uvádí doporučený servisní interval. Veškeré výměny světelných zdrojů musí být zapsány do provozního deníku objektu.
3. V případě použití kompaktní zářivky nebo LED náhrady pro žárovková svítidla hrozí rovněž poškození nekvalitním zdrojem. Při výměně světelných zdrojů u žárovkových svítidel je nutno používat buď totožné zdroje s těmi, které dodal prodávající nebo zdroje s dokumentací a uvedením servisního intervalu (některé běžně prodávané náhrady pro patici E27 tento údaj neuvádí a hrozí, že nevhodné UV spektrum poškodí vnitřní plastové součástky – v takovém případě nemůže být reklamace uznána).
4. V případě standardních žárovek se výměna provádí až žárovka přestane svítit, u kompaktních zářivek nebo LED zdrojů je servisní interval určen výrobcem konkrétního zdroje.
5. U LED svítidel se výměna zdroje neprovádí.

**INTERVALY PRO ÚDRŽBU (ČIŠTĚNÍ) SVÍTIDEL**

1. V běžných prostorách: 24 měsíců
2. V nadprůměrně znečištěných prostorách: 12 měsíců
3. V silně znečištěných prostorách: 6 měsíců

Uvedené servisní intervaly platí pouze pro zdroje dodané ke svítidlům dodavatelem a doporučujeme při výměně použít stejný typ světelného zdroje. V případě jiného výrobce nemusí servisní interval odpovídat a v případě použití nekvalitních zdrojů se životnost i výkon světelného zdroje může snížit až na 50% uváděných hodnot.

V případě použití kompaktní zářivky nebo LED náhrady pro žárovková svítidla hrozí rovněž poškození nekvalitním zdrojem. Při výměně světelných zdrojů u žárovkových svítidel je nutno používat buď totožné zdroje s těmi, které dodal prodávající nebo zdroje s dokumentací a uvedením servisního intervalu (některé běžně prodávané náhrady pro patici E27 tento údaj neuvádí a hrozí, že nevhodné UV spektrum nebo teplota poškodí vnitřní plastové součástky – v takovém případě nemůže být reklamace uznána).

U LED svítidel, kde není uvedena patice a přesný typ světelného zdroje se výměna zdroje neprovádí.

Náklady spojené či jinak související s případnou demontáží či jinou přípravou vadného zboží ve sjednaném místě k převzetí prodávajícím, jakož i náklady spojené či jinak související s převzetím náhradního či opraveného zboží kupujícím a jeho opětovnou montáží či instalací nese kupující. Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy prodávající zajišťuje montáž svítidel.

Vady musí být uplatněny písemně včetně přesné specifikace výrobku, popisu vady a čísla faktury, na zákaznické oddělení EXX: **Eduard Pázler,** [**reklamace@exx.cz**](mailto:reklamace@exx.cz)**, 725 505 084**

*Objednatel je povinen tyto záruční podmínky (včetně záručních manuálů na jednotlivé komodity) předat investorovi / provozovateli objektu.*

**SPECIFICKÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO NOUZOVÁ SVÍTIDLA S VLASTNÍ BATERIÍ**

Záruční doba, u veškerých nouzových světel s vlastní baterií a u světel se zabudovaným invertorem a baterií, je 24 měsíců na invertor (elektronická část). Na baterie je poskytnuta záruka dle podmínek výrobce, ne však delší než 24 měsíců.

Záruka na baterii se vztahuje pouze na závady vzniklé vadou materiálu nebo výroby.

Na kapacitu baterie má rozhodující vliv její správné naformátování při uvedení do provozu

(instrukce přibaleny k výrobku) a teplota okolí (nesmí překročit 55˚C).

Negativně se také projevuje častý provoz na nouzový režim, hlavně pokud se poté baterie nenabíjí 24 hod a

znovu dojde k výpadku napájení. Tyto nevyhovující podmínky nemůže výrobce předvídat.

Nedostatečná kapacita baterie zaviněná jejím neprovedeným nebo neúplně provedeným formátováním,

nemůže být následně uplatňována jako reklamace. Záznam o provedeném formátování musí být uveden ve stavebním / provozním deníku před spuštěním do provozu a při reklamaci je nutné ho doložit. Bez toho nebude reklamace akceptována a automaticky bude zamítnuta.

Naformátování baterie se provádí při uvedení svítidel do provozu tímto způsobem:

Provede se úplné nabíjení po dobu 24h.

Poté se provede úplné vybití baterie a tento cyklus je potřeba opakovat 3x

**SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO EPC PROJEKTY**

1. Bude dodržen režim provozu = stanovený počet prosvícených hodin. (max tolerance = 10%). V případě překročení se záruka poměrně zkracuje.
2. V případě smluvní garance světelně-technických veličin (intenzita, příkon) se kupující zavazuje dodržet stávající podmínky prostředí po celou dobu kontraktu (zejména barvy a čistota podlahy a stěn, čistota světlíků atd.).
3. V případě, že součástí osvětlovací soustavy je řídící systém, může zásady do řídícího systému včetně zásahů do SW provádět pouze osoba autorizovaná dodavatelem.